

■驻村剪影

体验古法造纸

4月10日,在五新社区夜校里,学员们正在体验古法造纸的乐趣。当天,驻五新社区“访惠聚”工作队组织辖区35名居民开展了全民走读大课堂。在此次课堂上,老师教居民做花草纸。居民们在打浆、铺浆、抄纸的传统手法中体会到了先人智慧,每个人脸上都洋溢着笑容。

本报通讯员 李红超 摄



■工作动态

●4月5日,驻独山子区第十六社区“访惠聚”工作队组织辖区“大党委”成员单位干部职工、居民等五十余人开展了志愿卫生清扫活动。(相可明)

●4月4日,驻独山子区第十五社区“访惠聚”工作队组织社区党员和结对亲戚共计六十余人举行“缅怀革命先烈,传承红色基因”主题党日活动。(徐舒婷)

●4月3日,驻白碱滩区(克拉玛依高新区)芙蓉社区和工作队举办了以“关爱社会 关爱他人 关爱自然”为主题的法律知识讲座,辖区企业近60名外来务工人员参加了讲座。(顾静)

工作队暖了居民的心

——驻绿雅佳苑社区工作队解决暖气问题小记

本报记者 武海丽 通讯员 李乔

“谢谢你们努力。刚刚过去的这个冬天,我们一家人感觉很暖。”4月7日,绿雅佳苑社区居民杨登山把一面写有“走家串户知百姓冷暖 百折不挠解民生难题”的锦旗送到了驻该社区“访惠聚”工作队队长金云华的手中。

杨登山为何对工作队心存感激?这事得从去年10月说起。

主动出击

绿雅佳苑社区是个新社区,入住率只有一半左右,部分已经入住的居民也常常不在家。如果错过了报修期,再想解决暖气不热的问题会更麻烦。“供暖要开始了,大家平时多关注一下居民家暖气有没有不热的情况。”去年10月,一接到供暖试水通知,工作队就特别关注此事。

为了保证工作效率,工作队队员和社区工作人员决定主动出击,挨家挨户地敲门、问询,用手触摸供热管线,认真记录每家每户的

供暖情况。经过他们两天的奔走,发现整个社区入住的居民家中暖气存在问题的有43户。

在向供热公司咨询之后,他们又前往这些居民家调整排气阀、了解是否有人用循环泵等。半个多月的时间里,大部分居民家的暖气热了起来,但还有18户居民家的暖气不热。

持续跟进

工作队队员抓紧时间联系了社区供暖负责人,陪着他一起前往这18户居民家了解情况。在专业人员的建议下,有的居民家拆开滤网清污,有的打开暖气片末端的阀门放水,暖气存在问题的户数减少至12户。与此同时,工作队发现,这些居民家的楼层都较高。

他们咨询后得知,绿雅佳苑社区采用的是自下而上的层级供暖。“那么,有没有可能是压力不够?”工作队队员带着心中的疑惑,走访了换热站,注意到换热站的进水和回水的压

差较小,他们在网上查询了相关案例和资料,研究高层直连供热原理,发现目前的小区输出流量不足,随即向供热公司提出了提高流量的建议。

在供热站进行了相应调整后,又有11户居民家的暖气热了起来。而仅剩的一户“困难户”就是杨登山家。工作队队员又是拆阀门,又是清滤网,但他家的暖气始终不热。几经周折之后,杨登山有些气馁:“算了,不修了,太折腾人了。”“你放心,你的事我们一定跟到底。”金云华的话给杨登山吃了颗“定心丸”。

攻坚克难

从去年11月开始出现供暖难题之后,金云华就多次将情况上报,在街道的协调下,多次召开施工方、供暖公司、承包方以及物业几方的联系协调会。最后一次会议专门针对杨登山家的暖气问题召开。经过现场测试,金云华提出了自己的想法:“问题可能出在主管线的压力上。”

维修工人拿着扳手沿着主管线从11楼一截一截地敲击,根据声音判断故障位置。“咦,这里声音不对啊。”金云华听出有一段管线的声音和之前的有差别。“我再试试,好像确实不一样。”当维修工人用切割机把管线锯开之后,终于真相大白了:只见一大坨焊渣卡在管线的正中间。随后,他们又发现了一处焊渣堆积的地方。清除了这两块焊渣后,主管线终于恢复了正常,杨登山家的暖气也逐渐热了起来。

此前的两年时间里,杨登山家虽然已装修完工,但因为暖气问题一直没有入住。暖气热起来了,他们一家终于可以放心地搬入了。

杨登山握着金云华的手感慨地说:“前段时间我工作忙,但心里一直惦记着送锦旗的事情。你们是一支负责任的队伍。你们把我的事当作自己的事,不解决问题不罢休,我真心感谢你们。”

■工作实况

北坡社区:开展晨练活动

本报讯(记者 武海丽 通讯员 李金龙)4月9日一大早,白碱滩区(克拉玛依高新区)北坡社区的三百余名居民来到社区广场,一同做广播体操锻炼身体。

为传播积极健康的生活方式,在社区营造良好的健身氛围,去年,驻北坡社区“访惠聚”工作队和社区“两委”继续开展“广播体操晨练活动”,受到了居民的欢迎。今年4月,随着天气转暖,这一活动重新启动。

在社区志愿者的带领下,居民们重温广播体操的基本动作。转身、弯腰、跳跃等一系列动作做下来,很多居民都已是满头大汗。退休职工买海提·依不拉英学得很认真,他说:“最近几年我一直忙着照顾小孙子,长时间不锻炼,腰和腿都有些僵硬了。这个活动办得好,给像我一样忽视锻炼的老年人提了个醒。”

站在买海提·依不拉英一旁的李保华也有相似的感慨,“老邻居们在一起锻炼身体,还能拉拉家常,做完广播体操了一起去吃个早饭、买买菜,身体舒展了,心情也舒畅。”

“一日之计在于晨,每天早晨投入工作前做广播操,不仅能愉悦心情,还可以帮我们释放工作压力,缓解工作疲劳,以更健康的生活方式、更强健的体魄、更充沛的精力投入到一天的工作中去。”社区工作人员冯海霞说。

据工作队和社区“两委”统计,目前每天的晨练活动都有三百名左右的居民参加。工作队计划在后期举办广播体操比赛,进一步激发居民重视健康、锻炼身体热情。

■排忧解难

居民就医不便 工作队来帮忙

本报讯(记者 武海丽 通讯员 徐舒婷 巴庆)4月8日,家住独山子区第十五社区理想佳苑的居民李斌为送妹妹去医院的事情而发愁,他把求助电话打到工作队之后,问题迎刃而解。

李斌兄妹都年近花甲。此前,因为妹妹身体有残疾,生活不能自理,李斌把她接到身边照料,兄妹两人相依为命。最近,李斌也患上了疾病,照顾自己都有困难,更别说照顾妹妹了。思前想后,他决定把妹妹送到养老院。在入住养老院之前,李斌需要给妹妹进行一次全身体检。这下他犯了愁:怎么去医院呢?

“我们来帮你。”在听完李斌的诉说后,驻独山子区第十五社区“访惠聚”工作队协调了车辆,由工作队队员和服务基层干

部把李斌兄妹护送至医院。考虑到李斌的妹妹身体不便,他们全程陪着她完成体检,再把她送回家后才返回工作岗位。李斌感动不已,他说:“在医院里,他们把我妹妹背进背出,动作特别轻柔,生怕把她弄疼了,这样的周到体贴真让人感动。”

同样温馨的一幕也发生在白碱滩区(克拉玛依高新区)北盛社区。4月4日,该社区的居民于丽的丈夫病情突然加重,需要紧急入院治疗。她家住在四楼,该栋楼没有电梯,仅仅依靠于丽一人

之力无法把丈夫送到楼下。情急之下,她拨打了工作队队长刘辉的电话。此前,刘辉来家中了解情况时,曾叮嘱她有困难随时可以联系工作队。

接到电话之后,刘辉带着几名队员赶到于丽家,拨打了急救电话,并迅速用毛毯裹住她丈夫的身体,几人合力把他抬到楼下放到担架上,然后抬上救护车。由于救助及时,于丽的丈夫身体并无大碍。于丽感激地说:“工作队随叫随到,特别热心。有工作队帮忙,我的心里踏实多了。”

