

方法更多了,效率更高了

克拉玛依区各社区推出蔬果“大礼包”等便民举措

本报讯(记者 朱芸 通讯员 郭宁)自克拉玛依区创新建立了由政府主导、部门协调、超市配送、居民受益的生活物资配送模式以来,各街道社区不断推出新招、好招,进一步提高物资配送效率,尽快满足居民的基本生活物资需求。

其中,有的社区推出蔬果“大礼包”“ABC套餐包”等商品套餐,让居民快捷“点单”。采用这种方式后,菜店和超市把多种居民常吃的蔬菜、水果拼装成不同种类、可以满足大多数家庭3到5天基本需求的套餐包,定好相应价格后,社区工作人员把信

息发到社区微信群,居民可以自选想要的套餐。

2月7日上午,雅典娜社区工作人员将新推出的各类购物套餐发到了各个居民群中。购物套餐共分为蔬菜套餐、冰鲜套餐和水果套餐,涵盖了各类新鲜蔬果和冰鲜鱼虾及鸡肉等。居民下单后,超市根据相应订单进行分装后,社区工作人员再将其配送至居民手中。据社区工作人员介绍,这三个套餐是根据前两天居民上报的物资需求制定的,能够满足不同人群的需要,也能使社区和超市的采购配送

流程更加简化。

为使物资采购工作流程更加简化、便捷,从事设计工作的热心居民陈新龙无偿为社区工作人员和居民设计了一款名为“居民委托购物”的小程序。用手机扫描二维码后,居民填写好自己的楼栋号、门牌号、联系人信息及手机号和需购买的物品名称后,点击“提交”即可完成下单。居民成功下单后,社区的工作人员还可扫描工作人员专用的汇总小程序二维码,居民们的订单即可一目了然。

各类创新有效的方法,也受到了各个商家的欢迎。

“推出‘大礼包’等方法节省了很多时间,比如有些采购单上列出的瓜子、火锅丸子、披萨酱等暂时不属于必需物资,采购这些物品会耽误社区工作人员的时间。”如意苑一家蔬果商行的负责人说:“我们社区目前推出了78元的配送套餐,包含土豆、大白菜、大蒜、生姜等居民常吃常用的蔬菜。此外,我们还推出了60元的水果套餐。点套餐时,居民如需要套餐内不包含的鸡蛋、挂面、牛奶等,也可以在选单的同时进行备注,货到付款。”

我市欧阳龙商贸有限公司

经理李志强说:“在配货的过程中,我们优先为高龄孤寡老人或有特殊急需物品的家庭配送,只要社区备注了原因,我们都会尽量优先送达。”

此外,许多社区也在社区微信群里通过“接龙”小程序统计居民的需求信息,从而加快生活物资配送信息的统计速度。



文明供应社区:尽心尽力守护居民

本报记者 聂梦婷
通讯员 赵俊杰

艾克拉木江·吐尔逊

“您好!我是文明供应社区的工作人员,为了您和周围人的健康,这段时间请您和家人待在家里,尽量不要外出。如果遇到什么问题或者困难,随时可以拨打我的电话。”自防控新型冠状病毒肺炎疫情的战役打响后,我市各个社区的工作人员就放弃了休息时间,全身心地投入到疫情防控的排查和科普宣传当中。

从接到命令开始,文明供应社区随处可见“访惠聚”驻村工作队队员、社区工作人员、党员突击队员忙碌的身影。他们摸排、随访、消毒、执勤、公示、夜间值班,对辖区所有居民进行全覆盖地电话走访,确认居民身体健康状况,做好疫情防控知识的宣传,确保各项疫情防控工作井然有序。

忍痛为宝宝断奶

“我是社区党支部书记,必须起到带头作用;我更是一名共



产党员,必须冲锋在前,发挥好党员先锋模范作用。”文明供应社区党支部书记闫博维说。

自防控新型冠状病毒肺炎疫情的战役打响后,闫博维和文明供应社区全体工作人员一起,常驻疫情防控一线,每天对社区防控工作统筹,对每日摸排数据进行梳理。近五天来,她一次都没有回过家,每天只睡一两个小时,甚至这一两个小时睡得也不踏实……

而在她心里,除了社区工作外,还有一份柔软的牵挂,就是她仅有6个月大的小儿子。

原来,按照计划,她本应在孩子一岁半左右给孩子断奶,可疫情就是命令,防控就是责任。在如此严峻的形势面前,作为社区的党支部书记,在社区居民和孩子之间,她选择了社区居民,毅然决定给仅6个月大的孩子断奶。

对于这个决定,闫博维的家人表示很支持。“生孩子前我就给家人说过,基层工作需要我,希望孩子出生后他们能够理解我的‘缺席’。”闫博维说。这段时间,她的儿子又因病住进了医院,全程由家人照顾陪同,而自己仅仅有两次机会,隔着病房的窗户看看孩子。

“大部分时间,我都是在和家人视频聊天时看看孩子,屏幕上儿子的笑脸让我既高兴又心酸。更多时候,因为忙着工作,

家人发来视频邀请都被我拒绝了。”想起孩子,闫博维有些难过,“打赢这场没有硝烟的战役后,我一定会好好弥补他”。

说完,闫博维又投入到了紧张的疫情防控工作中。她深知,作为一名党员干部,必须做到守土有责,守土尽责。“社区居民需要我们的守护,做好疫情防控工作,不仅是对自己负责,对居民负责,更是对全体市民负责。”她说。

家人成为志愿者

在文明供应社区的值守人员中,除“访惠聚”驻村工作队队员、社区工作人员外,还有两名“家属”志愿者,他们是社区主任陈晓燕的丈夫与女儿。

陈晓燕说,随着疫情防控形势的严峻,她和社区其他工作人员都没有回过家,承担着巨大的工作压力。看到这一幕,她的丈夫和女儿主动提出要当志愿者,分担小区大门的值守工作。而她的女儿马飞宇恰恰是在文明供应社区长大的孩子,对文明供应社区有着深厚的感情。平时只要有时间,她就会帮妈妈处理一些社区的工作,也算“编外”社区工作人员。

1月29日晚,两人就已正式“上岗”,对进出车辆、人员进行登记、测温。为了保证工作质量,二人还时常向陈晓燕请教,

做到工作规范、有序。

“有时天气太冷,看到丈夫和女儿值守也会心疼,想到他们和我们一样接触的人员较多,难免会有担心。”陈晓燕说,但看到丈夫和女儿积极主动的样子,她只是叮嘱了注意规范防护。“他们的加入,分担了一部分社区工作人员的工作压力,让我非常欣慰,而家庭能给予巨大的理解和支持,也让我很感动。”她说。

2月1日晚,一碗碗热腾腾的粉汤被送到了文明供应社区每一位工作人员的手中。做粉汤的是文明供应社区的居民摆荣,她也是该社区工作人员马春艳的母亲。由于在一个社区,马春艳平时都回母亲家吃午饭,自疫情发生后,母亲观察到,马春艳看上去非常疲惫,心事重重。

“现在全部社区工作人员都和我一样,压力非常大,睡眠时间严重不足。”在了解到女儿的工作状况后,摆荣提出,明天给大家送上粉汤和花卷。

当晚,摆荣就开始忙活揉面、发面。2月1日,她用了一天的时间,独自一人做出了三十份粉汤和花卷。为了配合社区工作,摆荣对女儿说:“我就不出门了,你快来把粉汤和花卷拿给同事吧。”

晚上,在岗的社区工作人员都吃到了热腾腾的粉汤和花卷,在外执勤的寒冷也被这充满理

解和支持的温暖所驱散。

担任社区配送员

艾克拜尔·吾布里是在文明供应社区服务基层的教师。此次抗疫期间,他承担了许多“跑腿”和配送的工作,每天,他要驾驶自己的私家车近五个小时,在小区内播放关于防控疫情知识的广播。此外,他还要联系“宅”在家的居民,帮他们采购所需的生活用品。

“我在国际汽车城的门店里养了一缸鱼,现在几天没有出门,鱼缸上的水泵还插着,我担心这样会有安全隐患。”2月2日,居家医学观察的居民王修杰联系了艾克拜尔·吾布里,他说,这一缸鱼价值数万元,好几天没吃东西了,而水泵长期工作更让他担心。

“你要是信得过我,就让我帮你跑一趟。”艾克拜尔·吾布里得知该居民没有其他亲友能帮忙时,就主动承担了跑腿的任务。驾驶私家车到达国际汽车城后,艾克拜尔·吾布里和王修杰通过微信视频联系,在王修杰的指导下关掉了水泵和电源,并且为鱼缸换了水,投喂了鱼食。

“这是我应该做的。如果你有困难,一定第一时间告诉我,我会想办法帮你解决。”面对王修杰的感谢,艾克拜尔·吾布里说道。

克拉玛依邮政为抗疫提供保障服务

本报讯(记者 高丽媛)2月3日上午,中国邮政集团有限公司克拉玛依市分公司向市卫生和健康管理委员会提交“请战书”,主动请缨,为我市打赢新型冠状病毒肺炎疫情防控阻击战贡献力量。

克拉玛依邮政分公司相关负责人向记者介绍,作为驻市央企,该公司多年来一直为社会各界提供邮政普遍服务和机要通信等特殊服务,忠实履行国家赋予的各项工作职能。

“在当前疫情严重的危急时刻,作为央企,我们必须积极

响应、积极作为,发挥好央企的责任和担当。在切实做好党报党刊、机要邮件和居民、企业防疫物资邮件准确及时投递的同时,我们希望能够充分发挥邮政投递人员与专用车辆作用,为我市打赢疫情防控战役贡献力量。”他说。

目前,该公司下属的白碱滩区(克拉玛依高新区)邮政支局已组织了一个16人的队伍,参与到社区为居民提供生活服务的工作中;独山子区分公司36人积极报名,参加社区防疫志愿

者服务。此外,该公司投递人员已在我市范围内运送防疫口罩156箱、消毒水72件、药品39件。

2月4日,该公司接到市疫情防控指挥部办公室的请求,将一批疫情防控物资从伊犁巩留县运至我市。

接受任务后,该公司立即响应,选派车辆和人员,经过近十个小时的长途跋涉,连夜将14箱防疫物品送达指定地点,圆满完成任务。

在运输医疗物资的同时,

该公司还开通了面向湖北武汉方向的防疫物资捐赠寄递“绿色通道”和捐款金融“绿色通道”,全力保障邮路安全畅通,做好疫情防控期间我市防疫物资的运输和邮件收寄投递服务。

寄递“绿色通道”是指自2月1日起,市民向武汉地区寄递捐赠防疫物资的,一律免收邮费,单件限重50公斤;金融“绿色通道”是指为方便社会捐款,对汇往中国红十字总会和中华慈善总会、民政部及其下属机构,以及各类公益性基金会的抗击疫

情捐款,免收汇款手续费。

“用户拨打邮政11183电话下单,或通过‘EMS中国邮政速递物流’微信公众号下单,均可足不出户办理邮政寄递业务。”克拉玛依邮政分公司相关负责人说。

