

他们是人民群众的“主心骨”

编者按:面对突发新冠肺炎疫情,我市“访惠聚”工作队和社区居委会变身“疫情防控队”。在这场与新冠肺炎疫情的斗争中,各社区党支部书记、工作队队长都冲在最前方,主动担当作为,不分昼夜,坚守一线,用心守护群众安全。

用心守护居民

人物:克拉玛依区昆仑路街道南泉社区党总支书记、“访惠聚”工作队队长徐刚
语录:我们必须用心守护居民。

本报记者 郭阳

2月22日晚,南泉社区工作人员结束了一天忙碌的工作,准备休息。此时,南泉社区党总支书记、“访惠聚”工作队队长徐刚还坐在办公桌前,核对各类信息。疫情防控期间,徐刚一直坚守一线,没有睡过一个好觉,没有正点吃过一顿饭,心系居民安危。

关爱居民

“李大爷,回家后要好好休息,身体不舒服一定要给我打电话。”

“谢谢徐书记,这大半夜的,没有你我连家都回不了。”

……

2月10日,家住南泉小区洋园的李大爷,在医院输完液后已是凌晨4时。怎么回家呢?李大爷犯了难。这时,李大爷想到了徐刚,拨通电话向他求助。徐刚不忍心打扰其他工作人员,自驾车前往医院接李大爷回家。

大年初一凌晨3时,徐刚接到通知,南泉社区有一位旅居湖北的居民,需立刻将其送到集中医学观察点。徐刚和其他工作人员做好防护后,赶到该居民家。“这位居民心理压力较大,我和我的同事耐心安抚,待这位居民心绪平定后,按要求将其送到指定地点。”徐刚说。

南泉社区共有2400多户居民,徐刚和社区工作人员密切关注每一位居民的生活和心理状况,更好地为居民提供服务。

耐心宣传

自2月1日7时起,徐刚带着社区工作人员开始在南泉社区大门值守,对进出车辆和行人进行细致耐心的疫情宣传,告诉大家疫情防控工作的重要意义。

“大部分居民对我们的工作都很支持。有个别居民不理解这种做法,我们就一遍遍给他们做解释、做宣传,坚决守住南泉社区的大门,坚决执行上级的安排部署。”徐刚说。

“徐队长,你已经在大门口值守了7个小时了,回办公室暖和一下吧。”一名社区工作人员对徐刚说。徐刚搓着手说:“我们要对小区里每一位居民的安全负责,必须给居民解释清楚疫情防控的重要性,所以大家要齐心协力,居民不理解,我们也要耐心细致讲清楚、讲透彻。”

“我们必须守住门,看住人,减少人员流动,用心守护居民。”徐刚说。

贴心服务群众

人物:金龙镇街道金华社区党支部书记苗丽玲
语录:疫情当前,我绝不当逃兵。

本报记者 郭阳

“马上将数据统计好上报!”2月12日,金龙镇街道金华社区党支部书记苗丽玲拿着电话正在对接工作。

截至当天,苗丽玲已在社区驻守43天。

苗丽玲党龄14年,从事社区工作近二十年,她努力做群众信任的贴心人。

绝不当逃兵

2019年12月20日,苗丽玲突感头晕,并且胸口疼痛导致无法行走。医院检查结果是高血压引起的心脏疾病,必须马上住院。

听到这个结果,苗丽玲犹豫了,春节将近,社区工作非常忙,这个时候不能住院。她问医生有没有快速缓解的治疗方法,医生明确告知她最好的办法就是住院治疗。无奈之下,苗丽玲接收了住院治疗方案。经过十多天的住院治疗,春节前,苗丽玲回到岗位上。不久,疫情防控工作开始,同事们劝她再多休养一段时间,她说这么重要的时刻她不能掉队。她坚决表示:“疫情当前,我绝不当逃兵。我是社区党支部书记,是一名党员,我在党旗下面宣誓过,所以,随时准备为党和人民牺牲一切。此次疫情防控工作形势严峻,作为党员更要身先士卒,发挥模范先锋作用。”

温暖老人心

金龙镇街道金华社区共有51户独居老人。疫情防控期间,苗丽玲挨个通知老人家属,商量如何照顾老人。其中,还有33户独居老人,子女无法赶回来照顾,有的是孤寡老人。

苗丽玲和同事们商量后,决定把这33户老人包干到人,由社区工作人员负责照顾老人的生活,帮行动不便的老人打扫卫生、清理垃圾,每天给老人打电话。这些老人们说:“我们虽然年纪大了,但有你们社区工作人员长期以来的照顾,心里特别温暖,一点都不觉得孤单。”

疫情期间,金华社区老人倪业勤因居家隔离,导致心绪不宁,对工作人员说:“我就出去转转,在家呆得太着急了!”

“您不能出去,为了您和大家的健康再忍忍吧。”工作人员劝了半天,也挡不住倪业勤想出门的心。大家知道倪业勤最听苗丽玲的话,便打电话找来苗丽玲给老人做思想工作。“苗书记平时最关心我,她带病坚守岗位,疫情当前,我也不能拖国家后腿。”倪业勤最终没有出门。

细心做好实事

人物:白碱滩区(克拉玛依高新区)中兴路街道五亭社区第一书记、“访惠聚”工作队队长刘密
语录:不管做什么事,踏踏实实去做总是对的。

本报记者 玛依拉·吐尔逊

通讯员 孟帆古丽娅·卡德尔别克

“我们不仅是工作队员,更是党员,此次疫情防控工作,我们要带领社区各支力量协同作战!”除夕夜,白碱滩区(克拉玛依高新区)中兴路街道五亭社区第一书记、“访惠聚”工作队队长刘密向社区工作队发出防疫“动员令”。

统筹安排

数据摸排、发热筛查、门岗严控、物资配送、人员管理……虽然防疫工作千头万绪,但刘密有条不紊地将工作安排得井井有条。

为了让有限的工作人员服务更多居民,工作队依托精细化管理模式,按照“外防疫情、内重服务”的工作思路,对社区内的各方服务力量进行整合:将社区干部与警务室工作人员编入各网格,与网格员共同承担发热筛查、矛盾化解等任务;服务基层干部值守门岗,配合网格员把关人员和车辆进出;成立后勤保障组、居家协调组、医疗保障组、应急保障组等专项小组,负责物资采购、病情诊断、应急突发事件处置等任务,确保24小时服务不断档;协调联点单位、“大党委”成员单位解决社区防疫工作中的物资保障问题。

在刘密的统筹下,社区、警务室、联点单位、“大党委”成员单位、服务基层干部分工明确、各司其职。

团队协作

为保证辖区居民生活必需品的供应,刘密安排工作队员凌晨2时赶赴九鼎农资批发市场,察看物资供应情况;深夜接到在市区就医却无法返回的居民求助,刘密立刻协调车辆,将居民护送回家。

“抗击疫情不是哪一个人的功劳,只有团队协作才能取得最后的胜利。”说起团队里的每个人,刘密充满自豪:工作队副队长龙文,作为后勤保障组组长,白天对照各网格物资需求清单,往返超市、社区、医院之间,为居民采购生活必需品和药物,晚上组织全体工作人员学习防疫工作最新要求,连续多日睡眠不足3小时;工作队员万磊和王忠飞经常通宵进行数据统计;各专项小组的工作队员都承担着各自网格的居民服务任务……

“不管做什么事,踏踏实实去做总是对的”,这是刘密经常挂在嘴边的一句话。在疫情防控期间,他是这样说的,更是这样做的。



冲锋在前

祝福祖国

你写时,我笔墨侍候,
我写时,你好好琢磨。
笔笔都是“中国梦”,
祝福祖国寿千秋!

一清

