

梁毅:居民满意是最高褒奖

本报记者 武海丽

梁毅是独山子区政务服务中心主任,也是克拉玛依市政协驻独山子区金山路街道第二社区“访惠聚”工作队的队员。疫情期间,她又同时拥有了一个新身份:



“巾帼抗疫战士”。

“现在是特殊时期,为居民做好服务才是最重要的。”从家中返回社区之前,梁毅原本打算趁着休假的机会去医院做理疗。她患有腰椎滑脱,久坐或久站后就腰痛腿麻得厉害。但是,听说社区工作忙得不可开交后,她主动要求立即返岗。

梁毅负责的片区住有323户共746位居民。她每天工作十几个小时,为他们买菜送药、收倒垃圾等,楼上楼下每天将近要跑两万步。此外,为了居民在家期间的生

活保障,她细心留意、有求必应,想方设法为大家解决各类困难。

住在28栋的老人高桂云患有慢性病,每周需要到医院做两次治疗。梁毅得知此事后,及时联系老人的女儿了解详细病情和治疗安排,协调车辆接送老人及其陪护的女儿。每到做治疗的日子,不等高桂云开口,梁毅就已经把大小事情安排得井井有条。就这样,一个多月的时间里,高桂云没有错过一次治疗。

一个小小的水龙头,却让家

住65栋的居民麦合木提·喀斯木头疼不已。几天来,水龙头漏水越来越厉害,但是维修材料买不到,他自己也不会修。接到求助电话后,梁毅立刻多方寻找购货渠道,联系维修人员,很快就帮麦合木提·喀斯木解决了烦心事。

为居民当“勤务员”的同时,梁毅每天还在社区大门值班六七个小时。户外的冷风让梁毅的腰椎疼痛症状更严重了,同事提出代她值班,她却坚决不同意:“大家都不容易,我还坚持得住。”

值班时,梁毅不仅有份坚持在心中,待人还很真诚热心。有位居民不太理解社区工作,几次三番对工作人员发牢骚,梁毅不气不恼,耐心地和他沟通解释,并帮他多方联系协调,找遍了医院、保健站和药店,帮他买全了所需的各类药物。这位居民转怒为喜,对自己的行为也表示了歉意。

“其实,我们苦点累点真的没有什么,只要居民满意了,我们就比受到任何褒奖还要高兴。”提到自己的工作,梁毅这样说。

滕菲:这段经历值得珍藏

本报记者 叶子 通讯员 郭宁

自开展疫情防控工作以来,克拉玛依区众多默默无闻服务基层的干部也加入到这一防疫战斗中来。他们舍小家为大家,全力以赴投入到疫情防控和服务居民的第一线。

在通讯社区,服务基层干部滕菲就是其中的一员,她和在油田公司上班的爱人徐建先后响应号召,奋战在服务基层的第一线。为了能够更加及时地服务基

层,他们统一听从社区安排,滕菲和徐健分别住在社区提供的临时宿舍里。“他主要负责门岗的值守工作,我负责居民楼住户的生活服务,我们俩有时一天也见不上面。”滕菲说。

滕菲与其他3名女队员负责4栋高层和一栋多层,约四百五十户居民,工作量之大可想而知。

滕菲每天的服务工作从对所负责楼栋的住户门及楼梯进行消毒开始,紧接着挨家挨户收取居民的垃圾。中午吃完饭,她们又开始统计给

居民买菜、取药、送菜的信息,同时还要按照排班表轮流值守门岗。

有的队员工作一天累得胳膊酸痛,家人给准备的暖宝贴、膏药、眼药水等都在此时派上了用场。

“我们每天基本上都是从早上忙到凌晨,我们都是女队员,从16楼的高层一层一层收垃圾还是挺累的,但大部分居民都很理解我们,也很配合我们的工作。”滕菲说。

在工作之余,滕菲最想念的就是5岁的儿子。本来她和爱人打算过年期间带孩子出去旅行,但突如

其来的疫情形势使一家人不得不取消了原定的出行计划。为了能集中精力全身心投入到防疫一线的工作中去,自己和爱人选择将儿子寄放到父母家居住。刚开始孩子还特别高兴没有爸爸妈妈的约束,但是没几天开始就想念他们了。因为一家三口没住在一起,有空时只能通过视频的方式见上一面。

“爸爸妈妈你们辛苦了!我会好好听姥爷姥姥的话!”儿子甜甜地对着手机用手势发送了一颗“爱心”。

现在的滕菲已经回到了自己的工作岗位,但这段当志愿者的经历却让她铭记于心。

“这段时间的经历值得我珍藏和纪念一辈子。”滕菲说。



三位志愿者的故事

本报记者 玛依拉·普拉提

永红社区居民牙尔买买提·吐尔逊是一名抗疫期间的志愿者,每天都干着为居民采购配送生活物资、收垃圾、买药这些看似平凡的小事,但有时,一件小事也可以折射出耀眼的光芒。

一次,牙尔买买提·吐尔逊用小推车为居民运送生活物资,不小心将小推车里头的鸡蛋碰破了



五个却没有及时发现,当他爬楼将那袋鸡蛋送到居民手中时,才发现整个袋子黏糊糊的,现场一度十分尴尬。

“没事,没事,破了的鸡蛋我们马上就做炒鸡蛋吃掉。你们每天有那么多东西要给居民送,这种事情也是难免的。”居民十分体谅志愿者,二话没说就收下了鸡蛋。

但牙尔买买提·吐尔逊却在送完所有蔬菜后自己掏钱买了十个鸡蛋送到那位居民家中,居民被牙尔买买提·吐尔逊感动了,又惊讶又感激地连声说“不用、不用,太感谢你了!”

54岁的韩华是永安社区的一名志愿者。成为志愿者后,韩华每天的工作排得满满的:写表格

做登记,挨家挨户量体温、报体温,尤其是老年人不会玩手机、不会微信、不会填写,她就要帮他们一步步填写;此外,她还要给居民们送大米、清油、鸡蛋、蔬菜、水果等生活必需品,到各家各户收集垃圾拎下楼并统一处理,有时还要穿插着值班、巡逻等任务。

有一天晚上近12时了,韩华结束了一天的工作正准备休息,有位居民打电话来说他买的四百多元的生活用品已经送到小区门卫室了,可没人给他送到家。

韩华接完电话立马穿上衣服往门卫那里跑。“当时东西送过来就已经很晚了,我怕打扰志愿者们的休息,就没有打电话找她,想等第二天再说也不迟,可韩华接到居

民的电话立即就过来取走送到居民家里去了。”永安社区门卫说。

“我挺自豪的,因为我为打赢这场疫情防控阻击战贡献了自己的力量。”韩华说。

倪振是东盛社区的一名志愿者,2月1日,在得知社区正在招募抗击疫情党员突击队队员时,倪振毫不犹豫地报了名。

同为党员的妻子也十分支持丈夫的决定,她抱着刚5个月大的女儿对倪振说:“你放心吧,孩子有我呢!”

2月4日早上,东盛社区的工作人员通知倪振前去报到。倪振很快投入到了繁忙的工作之中,开始忙碌地穿梭在东盛社区下辖的天池东小区的各个楼栋间。

每天,他记不清为多少户居民送了食品和药品,也记不清为多少户居民收了生活垃圾、充了水电费,只知道自己的内衣湿了又干、干了又湿,只知道自己的走路步数又在微信朋友圈里排了第一名。

有一次,因为要统一为全小区居民收垃圾,又加上当天要送的食品和药品比较多,倪振和社区人员以及其它志愿者一直忙到凌晨三点才回去休息。睡前脱袜子感觉到痛时,倪振才发现脚底不知什么时候竟磨破了。

“作为一名党员,在这个关键时刻就应该发挥带头作用。听到居民感谢和理解的话语,我觉得我做的一切都是值得的。”倪振如是说。

李秋娥:坚守疫情指挥一线

本报记者 刘哲 通讯员 唐文娟

李秋娥是一名工作了13年的基层党员干部,自疫情防控工作开展以来,她主动请缨,冲锋在社区防疫一线。在防疫工作中,身为街道疫情防控工作领导小组常务办公室主任的她,不仅要做好街道疫情指

挥部上传下达、综合协调、物资供应、后勤保障等工作,更是在一些急、难、险的工作上冲在前面,践行着一名共产党员的使命。

1月26号,古海街道工作人员得知第三片区有外地返克人员到辖区一庭院内居住,当即上报至街道疫情指挥部。李秋娥向上级

主要领导进行汇报后,立刻协同工作人员带上口罩前往该住户家中了解情况。

通过隔门走访了解到,由于该庭院住户曾做过大型手术,现在旧病复发,生活上无法自理,需要家人照顾。考虑到该住户的特殊情况,李秋娥当即组织人员建立了关

爱小组,对该户家庭按时做好体温监控,主动承担起该户的关心关爱工作,并随时向街道疫情指挥部报告。

李秋娥还与片区网格员一同在微信群内向辖区居民进行防疫知识宣传,并及时向居民告知街道目前开展防控工作的进展情况

况,强化了信息透明度,使辖区内居民得以安心放心生活。



张荣:把好社区第一道门

本报记者 刘哲 通讯员 唐文娟

“小张把我们当做亲人,把我们的事都当成自己的事。她



把好社区第一道门,还懂得专业的护理知识,让我们真安心。”家住古海街道第三片区的独居老人何希俊说。

何希俊口中的小张,名叫张荣,是古海街道第三片区的一名普通工作人员。在疫情防控的阻击战中,张荣负责辖区内疫情防控的消毒工作,无论

是白天还是黑夜,她总是守在卡点,对过往人员、车辆进行登记与消毒。

一个多月来,经过她核实、排查的158辆车、321名过往人员均无任何异常发生,为辖区的疫情防控工作把好了第一道进出口关。

2月28日,辖区内独居老

人李令荣忽感心脏不适,拥有专业护理知识的张荣得知情况后,第一时间赶至老人家中,发现老人已是脸色苍白、呼吸困难,她当即对老人进行了人工呼吸、心脏复苏等急救措施,为老人争取了黄金抢救时间,并护送老人得以有效救治。

经历过这件事后,张荣又利用自己学习过的护理方面的知识和经验,通过电话和微信群发语音等方式为辖区内老人讲解医学防护知识及注意事项,指导老人用药,消除了老人们的顾虑,为辖区老人带来安全感,大家都亲切地称她为“平凡天使”。